



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Кемеровский государственный университет» (КемГУ)

Ректорат

Положение о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

КемГУ-СМК-ППД-6.2.3-2.1.6-137

Положение о порядке действий



«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор КемГУ

В.А. Волчек

«29» декабря 2013 г.

Мотивированное мнение Первичной организации студентов КемГУ Профсоюза работников народного образования и науки РФ (протокол №46 от 20.11.2013 г.) учтено

Мотивированное мнение Первичной организации КемГУ Профсоюза работников народного образования и науки РФ (постановление №38-2 от 21.11.2013 г.) учтено

Мотивированное мнение Объединенного совета обучающихся «Лига единомышленников КемГУ» (протокол №9 от 21.11.2013 г.) учтено

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

КемГУ-СМК-ППД-6.2.3-2.1.6-137

Версия 01

Дата введения: 01.12.2013 г.

Принято:

Ученым советом КемГУ

«27» ноября 2013 г.

Кемерово, 2013

	Должность	Фамилия/Подпись	Дата
Разработал	Проректор по СВиМП	Ю. Ю. Гизей /	29.11.2013
Проверил	Ведущий инженер ОМК	Е. А. Межевич /	29.11.13
Согласовал	Начальник ОПО и УНК	А. В. Непомнящий /	29.11.13.
Версия: 01	Без подписи документ действителен 3 суток после распечатки. Дата и время распечатки: 29.11.2013 15:33		Стр.1 из 12

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Страница
1	2	3
1	Назначение и область применения	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины, обозначения и сокращения	3
4	Общие положения	4
5	Порядок формирования и срок полномочий Комиссии	4
6	Порядок работы Комиссии	5
7	Внесение изменений	
	7.1 Лист регистрации ревизий	7
	7.2 Лист регистрации изменений	8
8	Лист согласования	9
9	Лист рассылки	10



1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет» (далее – КемГУ) (далее – Комиссия).

1.2 Настоящее положение применяется в КемГУ.

2 Нормативные ссылки

Настоящее положение разработано в соответствии со следующими документами:

- Трудовым кодексом РФ от 30 декабря 2011 г. № 197-ФЗ;
- Федеральным законом РФ №273-ФЗ от 29 декабря 2012г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- законодательством Российской Федерации в области образования;
- Уставом КемГУ;
- Правилами внутреннего трудового распорядка КемГУ;
- ГОСТ ISO 9001—2001 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- документами СМК КемГУ в соответствии с «Реестром документов СМК КемГУ»

3 Термины, обозначения и сокращения

3.1. В настоящем положении используются следующие термины и определения:

Конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.



Отношения в сфере образования - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Участники образовательных отношений - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

3.2. В настоящем Положении используются следующие сокращения и обозначения:

ISO — Международная организация по стандартизации (International Organization for Standartization);

АСФ — филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет» в г. Анжеро-Судженске;

БИФ — Беловский институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет»;

ГОСТ — государственный стандарт;

КемГУ – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет»;

Комиссия – Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет»;

НФИ — Новокузнецкий институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет»;

ОМК — отдел менеджмента качества;



ОПОиУИК – отдел правового обеспечения и управления имуществом комплексом;
ППД — положение о порядке действий;
проректор по СВиМП – проректор по социальным вопросам и молодежной политике;
проректор по УОР – проректор по учебно-организационной работе;
ПФ — филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет» в г. Прокопьевске;
СМК – система менеджмента качества;
УМУ – учебно-методическое управление;
ФЗ — федеральный закон;
ЮФ — филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет» в г. Юрге.

4 Общие положения

4.1. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов КемГУ, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.2. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников организации.

4.3. В Комиссию вправе обращаться:

- обучающиеся и их представители;
- родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
- педагогические работники и их представители,
- иные работники КемГУ, выполняющие трудовые функции, связанные с ведением образовательного процесса.

4.4. Организационно-техническое обеспечение деятельности Комиссии осуществляется КемГУ.



5 Порядок формирования и срок полномочий Комиссии

5.1. Комиссия создается в составе 6 членов и формируется по следующим принципам:

а) Представители совершеннолетних обучающихся:

- 1 представитель по представлению Объединенного совета обучающихся КемГУ;
- 1 представитель по представлению Профсоюзной организации студентов КемГУ;

б) от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся КемГУ –

- 2 представителя по представлению проректора по социальным вопросам и молодежной политике при личном согласии родителей (законных представителей);

в) от представителей работников организации:

- проректор по социальным вопросам и молодежной политике;
- 1 представитель по представлению Профсоюзной организации работников КемГУ.

5.2. Состав Комиссии утверждается приказом ректора КемГУ.

5.3. Срок полномочий Комиссии составляет один учебный год.

5.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

5.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из КемГУ обучающегося – члена-комиссии, обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

5.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

6 Порядок работы Комиссии

6.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

6.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления,



предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 учебных дней с момента поступления такого обращения.

6.3. Обращение в Комиссию подается в письменной форме в течение месяца со дня возникновения соответствующего спора. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

Заявление в Комиссию может быть подано заявителем лично (в приемную проректора по социальным вопросам и молодежной политике) или отправлено по почте (через Канцелярию).

6.4. Заявитель вправе до начала заседания Комиссии или непосредственно на самом заседании отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения обращения в Комиссии.

6.5. Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала рассмотрения обращения. Решение Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее половины членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения дела по существу.

6.6. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций специалистов КемГУ и других учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

6.7. Комиссия принимает решение открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равного распределения голосов решающее значение имеет голос председателя.

6.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации,



КемГУ

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

КемГУ-СМК-ППД-6.2.3-2.1.6-137

Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

6.9. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если считает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

6.10. Решение комиссии оформляется протоколом.

6.11. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений КемГУ и подлежит исполнению в указанный решением срок.

6.12. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке.

Версия: 01

Без подписи документ действителен 3 суток после распечатки. Дата и время распечатки: 29.11.2013 15:33

Экземпляр № _____

Стр. 8 из 12



КемГУ

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

КемГУ-СМК-ППД-6.2.3-2.1.6-137

7 Внесение изменений

7.1 Лист регистрации ревизий

№ п/п	Код документа	Наименование документа	РЕВИЗИЯ			
			Дата	Результат	Подпись лица, проводившего ревизию	Ф. И. О
1	2	3	4	5	6	7

Версия: 01

Без подписи документ действителен 3 суток после распечатки. Дата и время распечатки: 29.11.2013 15:33

Экземпляр № _____

Стр. 9 из 12



КемГУ

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

КемГУ-СМК-ППД-6.2.3-2.1.6-137

7.2 Лист регистрации изменений

№ изменения	Дата внесения изменения, дополнения и проведения ревизии	Номера листов	Шифр документа	Краткое содержание изменения, отметка о ревизии	Ф. И. О., должность, подпись лица осуществившего изменение документа
1	2	3	4	5	6

Версия: 01

Без подписи документ действителен 3 суток после распечатки. Дата и время распечатки: 29.11.2013 15:33

Экземпляр № _____

Стр. 10 из 12



КемГУ

Ректорат

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
КемГУ-СМК-ППД-6.2.3-2.1.6-137

8 Лист согласования

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	Ф. И. О.	Подпись	Дата
1	2	3	4	5	6
1	Ректорат	Проректор по УОР	А. А. Мить		29.11.13
2	ОМК	Начальник	Н. А. Мишов		29.11.13
3	Профком сотрудников КемГУ	Председатель	Т. Н. Протасова		29.11.13
4	Объединенный совет обучающихся КемГУ	Председатель	С. А. Пфетцер		29.11.13
5	Профсоюзная организация студентов КемГУ	Председатель	Н. В. Соловьев		29.11.13

Версия: 01

Без подписи документ действителен 3 суток после распечатки. Дата и время распечатки: 29.11.2013 15:33

Экземпляр № _____

Стр. 11 из 12



КемГУ

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

КемГУ-СМК-ППД-6.2.3-2.1.6-137

9 Лист рассылки

№ п/п	Наименование подразделения	Должность	Количество экземпляров
1	2	3	4
1	Ректорат	Проректор по СВиМП	1
2	Ректорат	Проректор по УОР	1
3	УМУ	Начальник	1
4	ОПОиУИК	Начальник	1
5	ОМК	Начальник	1
6	АСФ	Директор	1
7	БИФ	Директор	1
8	НФИ	Директор	1
9	ПФ	Директор	1
10	ЮФ	Директор	1
11	Профсоюзная организация студентов КемГУ	Председатель	1
12	Профком сотрудников КемГУ	Председатель	1
13	Объединенный совет обучающихся КемГУ	Председатель	1

Версия: 01

Без подписи документ действителен 3 суток после распечатки. Дата и время распечатки: 24.12.2013 14:39

Экземпляр № _____

Стр. 12 из 12